

LA SOCIÉTÉ DE L'AIDE À L'ENFANCE D'OTTAWA  
THE CHILDREN'S AID SOCIETY OF OTTAWA

**CHILD PROTECTION SERVICES**

**Child Protection Worker – Same Day Response**

**Permanent Full Time – Bilingual Position**

**The Position:**

Provides investigative and child protection services to families and children within established procedural standards and guidelines and associated time frames as prescribed by both the Child Youth and Family Services Act and the Society. This responsibility is performed through appropriate consultation with the supervisor.

The incumbent is also required to maintain client records in accordance with Society and Ministry standards contact logs, outcome plans and other required reports. The worker will also prepare appropriate legal documents for cases going before the courts, according to Society and Ministry guidelines.

**Hours of Work:**

The Intake child protection worker is expected to work flexible hours according to program needs.

**Schedules are developed on a monthly basis in the Intake pod. Members of the team are expected to work the 11:00 a.m. - 7:00 p.m. shift on an average of three to five times per month.**

**Qualifications:**

- BSW, MSW or Bachelor's degree in a related field with relevant work experience;
- 2 years experience working with children and families;
- Knowledge of Child Youth and Family Services Act (CYFSA), Ministry standards and guidelines related to child protection and Society policies and procedures is an asset;
- Knowledge of the community resources and services;
- Demonstrated knowledge, skills and abilities to work effectively with diverse communities and Indigenous Peoples;
- Demonstrated analytical, assessment and interviewing skills;
- Strong interpersonal, conflict resolution, creative problem solving and decision making skills;
- Excellent ability to create and maintain positive working relationships;
- Superior verbal and written communication skills in both French and English are required.

**Salary:** Commensurate with training and/or experience:  
CPWII \$62 429 to \$84 500

**Start Date:** Immediately

CASO is committed to a candidate selection process and work environment that is inclusive and barrier free. In order to ensure candidates are assessed in a fair and equitable manner, accommodations will be provided to prospective employees in accordance with the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA) and the Ontario Human Rights Code.

LA SOCIÉTÉ DE L'AIDE À L'ENFANCE D'OTTAWA  
THE CHILDREN'S AID SOCIETY OF OTTAWA

**SERVICES DE PROTECTION DE L'ENFANCE**

**Intervenant en protection de l'enfance – Services d'intervention le même jour – Équipe d'accueil**

**Poste à temps plein – Postes bilingues**

**Rôle du titulaire**

Fournir des services d'enquête et de protection aux familles et aux enfants conformément aux lignes directrices, aux normes procédurales et aux délais connexes établis à la fois par la *Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille* et la Société. Cette responsabilité nécessite une consultation adéquate avec le superviseur.

Le titulaire doit aussi tenir à jour les dossiers des clients en se conformant aux normes de la Société et du Ministère, y compris les registres des communications, les plans de résultats et autres rapports requis. Il préparera également des documents juridiques appropriés pour les cas dont les tribunaux sont saisis, conformément aux lignes directrices de la Société et du Ministère.

**Horaire de travail :**

On s'attend à ce que le titulaire travaille selon un horaire souple de manière à répondre aux besoins du programme. **Les horaires de travail sont produits chaque mois dans le module de l'accueil. Les membres de l'équipe sont censés travailler de 11 h à 19 h de trois à cinq fois par mois, en moyenne.**

**Qualifications**

- Baccalauréat ou maîtrise en travail social, ou baccalauréat dans un domaine connexe et expérience pertinente;
- Deux années d'expérience de travail auprès d'enfants et de familles;
- La connaissance de la *Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille* (LSEFJ), des normes et lignes directrices du Ministère liées à la protection de l'enfance et des politiques et procédures de la Société est un atout;
- Connaissance des ressources et services communautaires;
- Connaissances, compétences et habiletés manifestes permettant de travailler efficacement auprès de diverses collectivités et des peuples autochtones;
- Compétences démontrées en matière d'analyse, d'évaluation et de réalisation d'entrevues;
- Fortes aptitudes en matière de relations interpersonnelles, de résolution de conflits, de résolution de problèmes à l'aide de solutions créatives et de prise de décisions;
- Excellentes aptitudes quand il s'agit d'établir et de maintenir des relations de travail positives;
- Des compétences supérieures en communication orale et écrite en français et en anglais sont requises.

**Salaire :** En fonction de la formation et de l'expérience :  
IPE-II De 62 429 \$ à 84 500 \$

**Date d'entrée en fonction :** Immédiatement

La SAEO tient à maintenir un processus de sélection des candidats et un milieu de travail inclusifs et pleinement accessibles. Afin d'assurer l'évaluation juste et équitable des candidatures, des mesures d'adaptation seront offertes aux candidats conformément à la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* et au *Code des droits de la personne de l'Ontario*.