



Destinataires : Partenaires du système de santé

Expéditeur : Matthew Anderson, président et chef de la direction, Santé Ontario

OBJET : 18 août 2020 -- Mise à jour n° 7 : Réponse du système de santé à la pandémie de COVID-19

Nous constatons des avancées encourageantes dans les efforts de l'Ontario visant à ralentir la propagation de la COVID-19. Les services, les espaces publics et les entreprises de la province ont commencé à rouvrir, et toutes les régions en sont à l'étape 3 en date du 12 août 2020.

Ensemble, avec le ministère de la Santé et le ministère des Soins de longue durée, nous avons fait des progrès importants contre la COVID-19. Je remercie tous ceux qui œuvrent dans le système de soins de santé pour leur travail acharné qui nous a permis de nous rendre là où nous en sommes aujourd'hui. Même si les chiffres continuent de fluctuer, nous constatons une diminution constante du nombre de personnes hospitalisées et dans les unités de soins intensifs dans l'ensemble de la province.

Entre-temps, des efforts actifs se poursuivent pour lutter contre la COVID-19 et planifier en prévision d'une possible deuxième vague durant la saison de la grippe.

Leçons retenues de la COVID-19

- Nous avons récemment réalisé un sondage qualitatif auprès de plus de 1 000 intervenants du système de santé pour recueillir les leçons retenues à propos de la réponse de Santé Ontario à la COVID-19 jusqu'à maintenant, et pour éclairer la planification de la préparation pour l'automne.
- Nous avons également collaboré avec le ministère de la Santé à une série de groupes de discussion avec des intervenants de l'ensemble de l'Ontario afin d'évaluer ce qui a bien fonctionné et définir des possibilités futures.
- Tout au long de ces discussions, nous avons constaté plusieurs possibilités qui éclairent actuellement notre planification, y compris définir clairement les rôles et responsabilités de Santé Ontario et des partenaires du système de santé, tirer profit des structures de réponse régionale établies durant la première vague et continuer de se concentrer sur les populations vulnérables et les partenariats clés afin d'appuyer une gestion coordonnée des éclosions.

Planification en vue d'une possible deuxième vague de COVID-19

- En collaboration avec le ministère de la Santé, le ministère des Soins de longue durée et nos partenaires du système de santé dans l'ensemble de la province, nous procédons à la planification en vue de possibles vagues subséquentes de la COVID-19 coïncidant avec la saison de la grippe.
- Dans le cadre de notre planification, les régions de Santé Ontario, en partenariat avec le ministère de la Santé, entreprennent une planification logistique de différents scénarios avec leurs partenaires locaux afin de solidifier la préparation régionale dans les domaines clés.

Mises à jour sur l'équipement de protection individuelle

- Grâce aux efforts continus du Comité sur les équipements de protection individuelle (EPI) en réponse à la COVID-19 de Santé Ontario, qui examine activement toutes les nouvelles données probantes sur l'utilisation de l'EPI durant la COVID-19, nous avons mis à jour les versions de nos recommandations pour [l'utilisation](#) et [l'optimisation](#) de l'EPI durant la pandémie de COVID-19 afin qu'elles correspondent aux données probantes actuelles et aux récentes directives du ministère de la Santé sur le port du masque.
- Nous rappelons également aux hôpitaux de continuer à entreposer les respirateurs N95 usagés en vue d'un éventuel retraitement, au cas où nous en aurions besoin dans l'éventualité d'une autre résurgence de la COVID-19.

Tests, surveillance et gestion des éclosions

- Les tests de dépistage de la COVID-19 de l'Ontario sont axés sur les facteurs de risque comme la prévalence de la maladie dans la collectivité, l'emplacement des cas, le taux de positivité des cas et le taux de contagion.
- À l'heure actuelle, le dépistage cible des régions précises d'éclosions et à risque plus élevé, tout en renforçant la capacité de dépistage en prévision d'une possible seconde vague de la pandémie de COVID-19 au besoin.
- L'approche est axée sur la détection des éclosions, leur confinement et leur gestion, et comprend le dépistage dans les centres d'évaluation, un dépistage ciblé dans les milieux d'hébergement collectif (p. ex., foyers de soins de longue durée et maisons de retraite), ainsi qu'un dépistage sur place dans les régions où la prévalence est élevée (par exemple, dans les exploitations agricoles).
- On compte actuellement plus de 140 centres d'évaluation en activité dans l'ensemble de l'Ontario, qui offrent une combinaison d'évaluations virtuelles, à la maison, sur place et en format service à l'auto.
- Santé Ontario conclut maintenant des ententes de participation avec les centres d'évaluation pour leur permettre de continuer d'aller de l'avant en vertu de ce modèle.
- En outre, des ententes de participation sont en cours de préparation pour les laboratoires qui forment le réseau provincial intégré de laboratoires publics, hospitaliers et privés pour le diagnostic de la COVID-19.

- Une fois leur test réalisé, les patients peuvent avoir accès à leurs résultats en communiquant avec leur médecin de famille, en consultant le [visualiseur provincial des résultats](#) ou en communiquant avec le centre d'évaluation où le test a été réalisé.
 - Le visualiseur provincial des résultats a récemment été mis à jour pour prendre en charge l'application [Alerte COVID](#) du gouvernement fédéral en fournissant une clé alphanumérique unique aux personnes qui reçoivent un résultat positif au test de dépistage de la COVID-19.
 - Les utilisateurs peuvent ensuite décider de saisir cette clé dans l'application afin d'aviser de façon anonyme ceux avec qui ils auraient pu être en contact, sans révéler la date ou le lieu de l'exposition.
- La santé publique fait également un suivi immédiat auprès des patients qui reçoivent un résultat positif au test, aidés d'un système de gestion des cas et des contacts nouvellement déployés qui simplifie le processus de gestion des cas pour la COVID-19.
- Le réseau de laboratoires travaille à accroître la capacité en préparation d'une possible résurgence et d'éventuelles éclosions à l'automne et à l'hiver.

Soins de longue durée

- Le ministère des Soins de longue durée et Santé Ontario ont créé un comité des opérations pour les soins de longue durée afin d'aider les tables régionales et pour aider à orienter et à soutenir la planification de la préparation, avec l'apport du secteur, y compris des évaluations de la préparation de tous les foyers de soins de longue durée.
- Les évaluations de la préparation seront axées sur des mesures fondées sur des données probantes pour réussir à prévenir, contenir et gérer la COVID-19, notamment :
 - Ressources humaines en santé (p. ex., direction et gestion, soins cliniques et effectifs)
 - Prévention et contrôle des infections (p. ex., normes, protocoles et processus)
 - Partenariats et opérations (p. ex., protocoles de communication, rôles et responsabilités ainsi que processus et protocoles améliorés de gestion des éclosions)

Soins virtuels

- En partenariat avec le ministère de la Santé, Santé Ontario poursuit sa collaboration avec les partenaires en appui à l'offre de soins virtuels lorsqu'il est possible et approprié de le faire, notamment :
 - Soutien à l'offre de services en anglais et en français pour les Ontariennes et Ontariens sans accès à un fournisseur de soins primaires sur le site seethedoctor.ca
 - Élargissement des services de soins virtuels en collaboration avec les partenaires en soins d'urgence, soins à domicile et en milieu communautaire, santé mentale et lutte contre les dépendances, soins préopératoires et soins de longue durée.

- Un programme pilote offrant une technologie permettant d’offrir un soutien en santé mentale dans 18 conseils scolaires et exploration d’autres possibilités avec le secteur de l’éducation

Je vous remercie tous du fond du cœur pour votre dévouement et votre travail acharné. Alors que nous continuons collectivement à exploiter les pratiques exemplaires découlant de nos efforts déployés jusqu’à maintenant pour lutter contre la COVID-19 et que nous améliorons continuellement la réponse du système de santé, nous pouvons être très fiers de nos efforts. Ensemble, nous sommes forts et nous pouvons continuer à faire une différence.

Matthew Anderson