



# Appel de candidatures Conseil d'administration

## Le Centre d'information communautaire d'Ottawa (CICO-211 région de l'Est)

Le Centre d'information communautaire d'Ottawa est un prestataire de services dans la région d'Ottawa depuis 1974. Son service d'information et d'aiguillage (I-A) met en rapport les individus avec les programmes et les services dont ils ont besoin. CICO a obtenu, en 2008, le permis lui permettant d'exploiter le service du 211 dans l'Est de l'Ontario (incluant Ottawa et les comtés de Leeds et Grenville, Renfrew, Kingston, Frontenac, Lennox et Addington, Lanark, Stormont, Dundas et Glengarry, Prince Edward, Hastings et Prescott et Russell). CICO, qui opère dans le cadre du système national et provincial du 211, révisé à présent son orientation stratégique et son offre de service.

## Qu'est-ce que le 211?

Le 211 est un service d'information et d'aiguillage fournissant aux résidents des renseignements fiables sur les services sociaux et communautaires. Lorsque vous composez 2-1-1, vous parlez à un spécialiste en information et d'aiguillage certifié, formé pour évaluer vos besoins, bien répondre à vos questions et à même de vous conseiller sur les services et programmes les plus appropriés pour vous et vos proches.

## Description du poste

CICO est maintenant à la recherche de candidats pour son conseil d'administration. Afin de parfaire l'équipe actuelle, les personnes recherchées doivent avoir une expertise ou de l'expérience dans les secteurs suivants : comptabilité, finances ou questions juridiques.

Le rôle du conseil est de s'assurer que CICO formule des priorités stratégiques et conserve la confiance de la collectivité en ayant une mission claire, en étant judicieux et moral dans ses activités et responsable de ses actions. L'accent est mis sur la gouvernance, la planification, l'élaboration de politiques et l'évaluation. Les huit membres composant le conseil ont une expérience combinée dans la gouvernance, les ressources humaines, le droit, la gestion des affaires, les communications et la technologie, les services sociaux et communautaires, le marketing, les collectes de fonds et la santé.

## Responsabilités des membres du conseil d'administration

Le candidat idéal aura le temps et la capacité d'offrir des apports valables au sein du conseil et de CICO, en communiquant de façon efficace avec les autres administrateurs et les cadres.

De plus, le candidat aura les compétences, les connaissances et l'expérience requises pour bien guider le Centre d'information communautaire d'Ottawa de façon continue. Les qualifications essentielles comprennent:

- Une bonne compréhension du secteur des services communautaires, sociaux, et de la santé
- Une expérience de la gouvernance de conseil – en particulier du modèle de *gouvernance en tant que leadership*
- Des antécédents professionnels en matière d'expansion, de planification et de positionnement stratégiques
- Des habiletés relationnelles et collaboratives – surtout avec les autres membres du conseil et la haute direction
- Le bilinguisme (un atout)

La disponibilité exigée est entre quatre et six heures par mois, dépendant des niveaux d'activité. Les réunions du conseil ont lieu le dernier mardi du mois (septembre-juin) de 18 h à 20 h. Les membres du conseil sont élus pour des mandats de deux ans, qui peuvent être renouveler une fois.

Le comité de nomination cherche une personne qualifiée pour siéger à son conseil d'administration dans les plus brefs délais. Les individus intéressés pourront faire parvenir une lettre de motivation et un C.V. à [hr@cominfo-ottawa.org](mailto:hr@cominfo-ottawa.org).

Visitez le site Internet au <http://www.cominfo-ottawa.org> pour vous familiariser avec le Centre d'information communautaire d'Ottawa. Vous découvrirez ainsi le travail qui s'y fait et comment vous pourriez y participer!