

When you don't know
where to turn.™



Quand tu ne sais pas
vers qui te tourner.™

SUPPORTED BY | AVEC LE SOUTIEN DE



Ontario 211 Services Corporation

543 Richmond Street West
Suite 220, Box 114
Toronto ON M5V 1Y6
T 416-777-0211
F 416-777-2522
www.211ontario.ca

QU'EST-CE QUE LE 211 ?

Le 211 est un numéro de téléphone facile à mémoriser qui, dans des situations non urgentes, met l'appelant en contact avec une vaste gamme de renseignements sur les services communautaires, sociaux, gouvernementaux et de santé disponibles à Ottawa. Des spécialistes bilingues certifiés en information et en aiguillages répondent aux appels 24/7. Le service 211 est gratuit, confidentiel et multilingue (150 langues).

Les renseignements sont également disponibles sur le site

www.211ontario.ca

QUI BÉNÉFICIE DU 211 ?

Tout le monde en bénéficie — les individus, les familles et les professionnels, aussi bien que les agences communautaires et les gens qui font face à des obstacles causés par leur langue, la pauvreté ou des difficultés personnelles. Voici quelques exemples:

- Un fils qui cherche un service de transport pour ses parents âgés
- Un aîné qui désire de l'aide à domicile
- Un employé mis à pied qui désire des renseignements au sujet de l'assurance emploi
- Un ado aux prises avec des problèmes scolaires ou sociaux
- Une famille à la recherche de services de garde dans la région
- Une mère qui se demande comment inscrire sa fille à un club de soccer
- Un immigrant récent qui a besoin d'aide pour s'installer à Ottawa

QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE LES SERVICES 211, 311, 411 ET 911 ?

211

Service de renseignement et d'aiguillage qui met les gens en contact avec la gamme complète des services communautaires, sociaux, gouvernementaux et de santé.

311

Ligne de service à la clientèle au niveau des services municipaux d'Ottawa tels que les réparations de routes, l'enlèvement des ordures et les services de logement communautaire.

411

Répertoire téléphonique.

911

Numéro pour obtenir une aide urgente des services médicaux, d'incendie et de police.

