

When you don't know
where to turn.™



Quand tu ne sais pas
vers qui te tourner.™

SUPPORTED BY | AVEC LE SOUTIEN DE



Centre d'information communautaire d'Ottawa

B.P. 41146, 1910, boulevard St-Laurent
Ottawa, Ontario K1G 1A4

INFO-Line/Ligne-INFO : 211 ou 613-241-4636

Administration : 613-683-5400

Fax/Télécopieur : 613-761-9077

Semaine des victimes: Composez 2-1-1 pour trouver des services de soutien aux victimes

La semaine des victimes et survivants d'actes criminels est du 29 mai au 4 juin 2016

Au sujet du 211

Les Ontariens peuvent composer 2-1-1 pour trouver des services communautaires, sociaux, gouvernementaux et de santé dans la province. Subventionné par la province de l'Ontario, des municipalités et des succursales régionales de Centraide, le service 211 est offert 24 heures sur 24, tous les jours, dans plus de 150 langues.

Le [Centre d'information communautaire d'Ottawa](#) (CICO) est prestataire du service 211 dans l'Est de l'Ontario. Les sondages de satisfaction faits en 2015 montrent que 97% des appelants au 211 étaient satisfaits du service reçu de la part du 211 de l'Est de l'Ontario.

Le 211 offre du matériel promotionnel gratuit, qui peut être utilisé pour faciliter le processus de renvoi et pour faire la promotion du service 211. Veuillez utiliser le lien suivant pour commander du matériel promotionnel: <http://211ontario.ca/fr/webform/commandez-du-materiel-promotionnel-211>

La Semaine des victimes

Durant la Semaine des victimes et survivants d'actes criminels ([#SemainedesVictimes](#)), le 211 de l'Est de l'Ontario désire souligner que les victimes de crimes peuvent composer 2-1-1 pour se relier aux services communautaires et de santé pouvant les aider durant ces moments difficiles.

Les résidents de l'Ontario victimes d'actes criminels peuvent composer 2-1-1 pour :

- **Joindre un groupe de soutien ou un organisme** (par ex., centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle, des groupes d'appui ou de défense des droits, services aux victimes)
- **Trouver aide et soutien juridique** (Aide juridique, Programme d'aide aux victimes et aux témoins)
- **Avoir accès à un type de counselling approprié à leur situation**

Les spécialistes en information et aiguillage du 211 sont formés à être attentifs aux émotions des appelants, à évaluer leurs besoins et à faire des renvois vers les organismes pouvant répondre à leurs besoins uniques.



29 MAI AU 4 JUIN 2016

semainedesvictimes.gc.ca

[#semainedesvictimes](https://twitter.com/semainedesvictimes)

